



Gedragcode en klachtenregeling

Nynke Leistra Coaching en Advies is aangesloten bij de Nederlandse Orde van beroepscoaches (NOBCO) en werkt volgens de [Internationale Ethische Gedragcode](#) (IEC).

Klachtenregeling

We doen er alles aan om ons vak professioneel uit te voeren en klachten te voorkomen. Heeft u toch een klacht dan handelen we dit zorgvuldig af.

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten zo spoedig mogelijk te melden en uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Nynke Leistra Coaching en Advies.
2. Allereerst zal alle moeite gedaan worden om samen met de opdrachtgever tot een vergelijk of oplossing te komen.
3. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de beroepsvereniging NOBCO. Zij zullen de verdere afhandeling op zich nemen.

[Klachtenprocedure NOBCO](#)

